

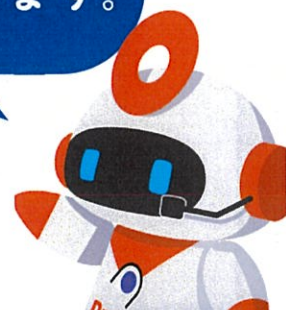
さやま総合クリニックからお知らせ

日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。

この度、自動対応システムを用いた、専用ダイヤルを開設する運びとなりました。

- ①自動対応システムに用件をお話してください。
- ②用件をお預かりし、終話します。
- ③当院より**3診療日以内**に電話・SMSでご連絡いたします。

2025年3月1日 **AI電話**を導入いたします！



定期受診の予約、予約の変更、予約のキャンセル

050-1724-4862

	 AI電話	 外来予約センター 04-2953-9995
対応内容	①定期受診の予約 ②予約の変更 ③予約のキャンセル	①新規の予約 ②当日に関する予約 ③予約確認
受付時間	月～金 8:00～18:00 土 8:00～17:00 日・祝 受付不可	月～金 8:00～18:00 土 8:00～17:00 日・祝 8:30～17:00



- 予約の確定には、2～3日かかる場合がございます。予めご了承ください。
- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用ください。



AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです。
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます。

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A さやま総合クリニックのAI電話では下記内容を受付しております。
外来の定期受診の予約、予約の変更、予約のキャンセル
※新規のご予約、及び当日のご予約に関しては、外来予約センターへお願いいたします

Q 健診センターへの予約変更も問い合わせできますか？

A 受付しておりません。
健診センターへご連絡お願いいたします。

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しております。
安心してご利用ください。

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

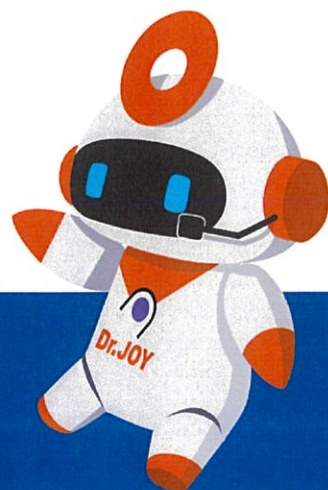
A 問題ございません。
URLをクリックした中では、AI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので、ぜひご利用ください。
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません。

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です。



はじめまして！ さやま総合クリニックのAI電話です



定期受診の予約、予約の変更、予約のキャンセル

050-1724-4862

 こんな風に話してください

ご用件を次の3つのうちのいずれかでお話してください！
定期受診の予約、予約の変更、予約のキャンセル



予約変更をしたいです

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

では、診療料をおっしゃってください



呼吸器内科

呼吸器内科でよろしいですか



はい、大丈夫です

人間と会話するように
自然に話してくださいね！

